

## **CORSO FORMATEMP PROFESSIONALE** ***“ADDETTO ALLA MENSA”***

**DURATA: 80 ORE**

### **OBIETTIVO**

Il corso è rivolto a tutti coloro che sono interessati ad operare come addetta/o servizi mensa presso self-service, mense, tavole calde, grande distribuzione.

L'addetta/o alla Mensa si occupa di preparazione, cottura e servizio pasti e pulizia degli ambienti e delle attrezzature.

### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a persone certificate Legge 68/99 candidati a missione di lavoro in somministrazione (sia occupati che disoccupati) iscritti e selezionati da Areajob S.P.A.

### **CONTENUTI DEL CORSO**

- ◆ **Modulo 1 – Accoglienza e orientamento (1 ora)**
  - Presentazione del corso
  - Conoscenza del gruppo
  - Definizione degli obiettivi individuali
  - Informazioni su sicurezza e diritti nel luogo di lavoro
  
- ◆ **Modulo 2 – Igiene personale e degli ambienti (18 ore)**
  - Norme igienico-sanitarie (HACCP base)
  - Igiene della persona e abbigliamento da lavoro
  - Pulizia e sanificazione di ambienti e attrezzature
  
- ◆ **Modulo 3 – Alimentazione e sicurezza alimentare (6 ore)**
  - Nozioni base di alimentazione
  - Conservazione e manipolazione degli alimenti
  - Prevenzione contaminazioni alimentari
  
- ◆ **Modulo 4 – Attività operative di mensa (24 ore)**
  - Preparazione di piatti
  - Porzionatura dei pasti
  - Uso degli strumenti da cucina (semplici e sicuri)
  - Allestimento e riordino del locale mensa
  
- ◆ **Modulo 5 – Comunicazione e lavoro in team (17 ore)**
  - Regole base per una buona comunicazione
  - Relazioni con colleghi, cuochi e clienti

- Gestione delle difficoltà relazionali

♦ **Modulo 6 – Sicurezza Generale dei lavoratori in materia di sicurezza D.Lgs. 81/08 (modulo obbligatorio) (4 ore)**

- Rischi e prevenzione nei luoghi di lavoro (D. Lgs 81/08)

♦ **Modulo 7 – Orientamento e ricerca attiva del lavoro (6 ore)**

- La ricerca attiva del lavoro
- Curriculum Vitae e modalità di presentazione
- Il colloquio di lavoro

♦ **Modulo 8 – Diritti e Doveri dei lavoratori temporanei (modulo obbligatorio) (4 ore)**

- Dal lavoro interinale al lavoro in somministrazione: la legislazione in materia di lavoro temporaneo
- Definizione del lavoro in somministrazione
- Il CCNL per i lavoratori temporanei
- Il contratto tra lavoratore e agenzia di somministrazione: che cosa deve necessariamente contenere
- La Bilateralità: Forma.temp – finalità e modalità di accesso alla formazione

## CALENDARIO

Le lezioni si svolgeranno ogni mercoledì e venerdì mattina per 3 ore al giorno.

Il corso si svolgerà in presenza presso la Parrocchia di Sant'Anselmo di Lucca situata in via Via Martiri di Cervarolo, 49, 42122 Reggio Emilia RE

Data prevista di inizio: Mercoledì 24 Settembre 2025